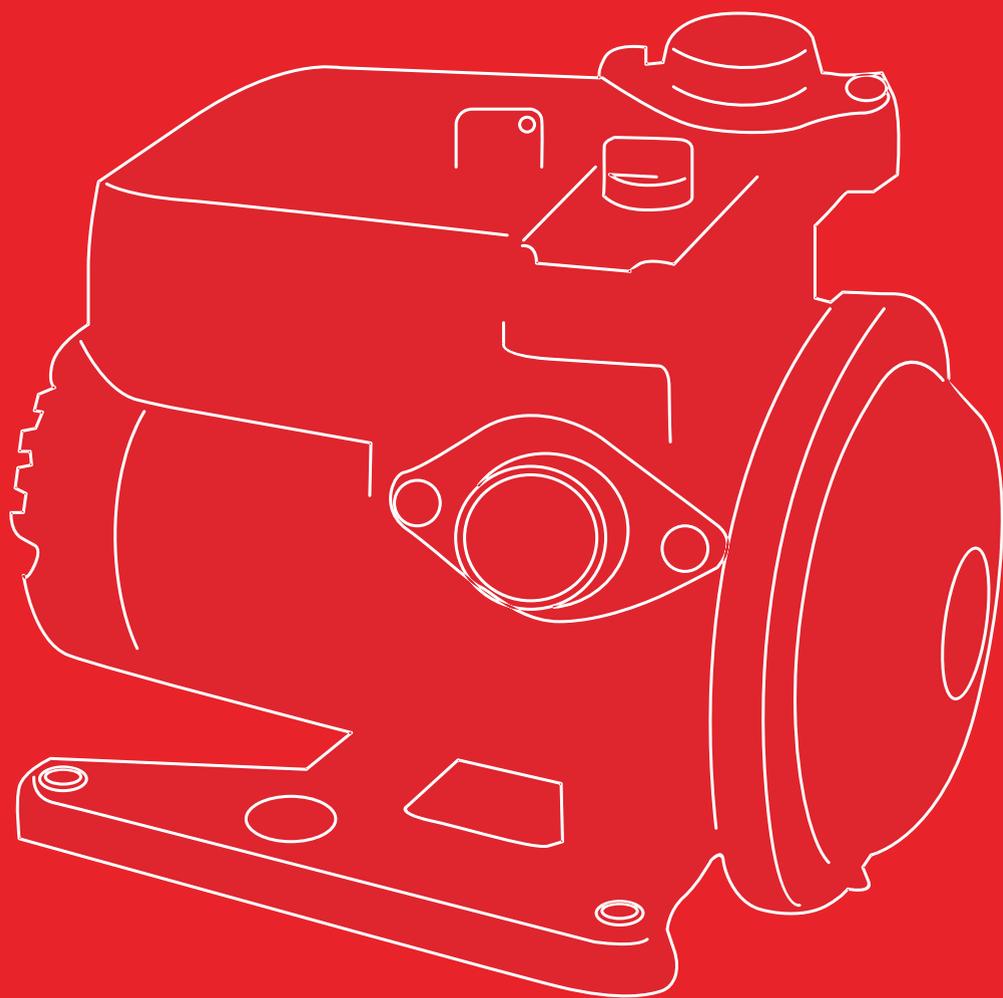


# MANUAL DO USUÁRIO



# KOMEKO

Bomba de fluxo



**TQC 200 e TQC 400 G2**

**AGRADECIMENTOS**

Parabéns por adquirir um aquecedor de água a gás automático Komeco. Nos sentimos honrados por sua escolha e por participarmos do seu dia a dia. Nossa filosofia é desenvolver a melhor tecnologia e oferecer aparelhos com durabilidade e segurança.

Buscando a sua total satisfação, desenvolvemos diversos modelos de aparelhos para diversas necessidades.

A nossa maior preocupação é oferecer aos nossos Clientes aparelhos com maior eficiência e economia.

A Komeco oferece mais de 1000 profissionais treinados em todo o Brasil para prestar serviços com qualidade e segurança. Oferecemos um serviço exclusivo de atendimento gratuito ao consumidor para tirar dúvidas e ouvir sugestões:

SAC - 0800 701 4805

Informações (telefone, endereço, etc) sobre Assistências Técnicas Credenciadas Komeco ou Instaladores Credenciados podem ser obtidas também através da página oficial Komeco - [www.komeco.com.br](http://www.komeco.com.br).

Atenção: Antes de instalar seu aparelho leia todo o conteúdo deste manual.

O aparelho instalado em desacordo com a norma de instalação NBR 13103, pode perder o direito à garantia Komeco.

**SUMÁRIO**

TERMO DE GARANTIA . . . . .	04
COMPONENTES DA BOMBA . . . . .	05
DIMENSÕES DA BOMBA . . . . .	05
VISTA DETALHADA . . . . .	06
CARACTERÍSTICAS . . . . .	07
COMO FUNCIONA A BOMBA . . . . .	07
RECOMENDAÇÕES PARA INSTALAÇÃO . . . . .	08
SOLUCIONANDO PROBLEMAS SIMPLES . . . . .	10
FICHA TÉCNICA . . . . .	11
GRÁFICO VAZÃO X PRESSÃO . . . . .	12

## TERMO DE GARANTIA

**A Garantia inicia-se a partir da data de emissão da Nota Fiscal de compra do aparelho e tem prazo de 2 anos, se o aparelho for instalado por uma Assistência Técnica Credenciada Komeco ou Instalador Credenciado Komeco.**

**Quando o Cliente optar por instalar o aparelho através de assistência técnica não credenciada, a Komeco não se responsabiliza por mau funcionamento, inoperância, ou qualquer dano provocado durante a instalação.**

O endereço ou telefone das Assistências Técnicas Komeco ou Instaladores Credenciados Komeco podem ser encontrados através do SAC Komeco 0800 701 4805, através da página oficial Komeco - [www.komeco.com.br](http://www.komeco.com.br).

Quando for solicitar serviço no período de garantia, tenha em mãos:

Nota fiscal de compra do aparelho;

Nota fiscal ou recibo dos serviços de instalação do aparelho.

**A Garantia Komeco só cobre DEFEITO DE FABRICAÇÃO.**

### **A Garantia Komeco não cobre:**

Regulagens em pressostato (chave de pressão) ou fluxostato, ajustes e limpeza;;

Defeitos decorrentes de:

- a) mau uso ou uso indevido;
- b) queda do aparelho ou transporte inadequado;
- c) adição de peças adquiridas de outro fornecedor;
- d) ligação do equipamento em tensão inadequada, oscilação de tensão de alimentação;
- e) exposição do aparelho diretamente ao sol, chuva, ventos, umidade excessiva ou em locais com alta taxa de salinidade;
- f) instalação em desacordo com o manual que acompanha o aparelho;

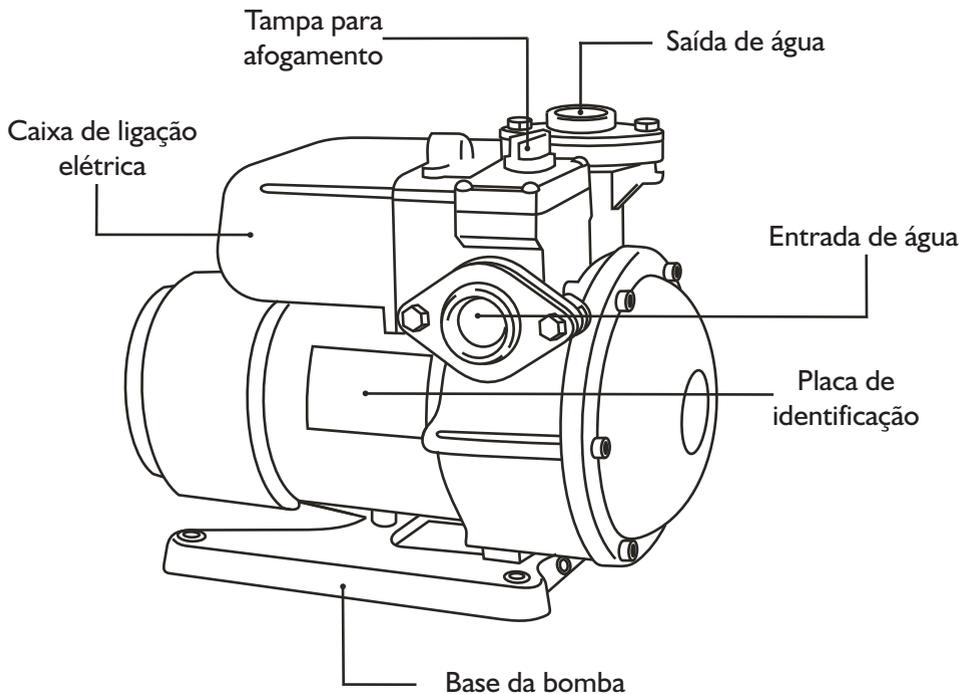
Aparelho que contenha marcas e sinais feitos com tinta metálica, colorida ou similar, massa de acabamento, argamassa, cimento, ou sujeiras de qualquer espécie;

### **Lembre-se**

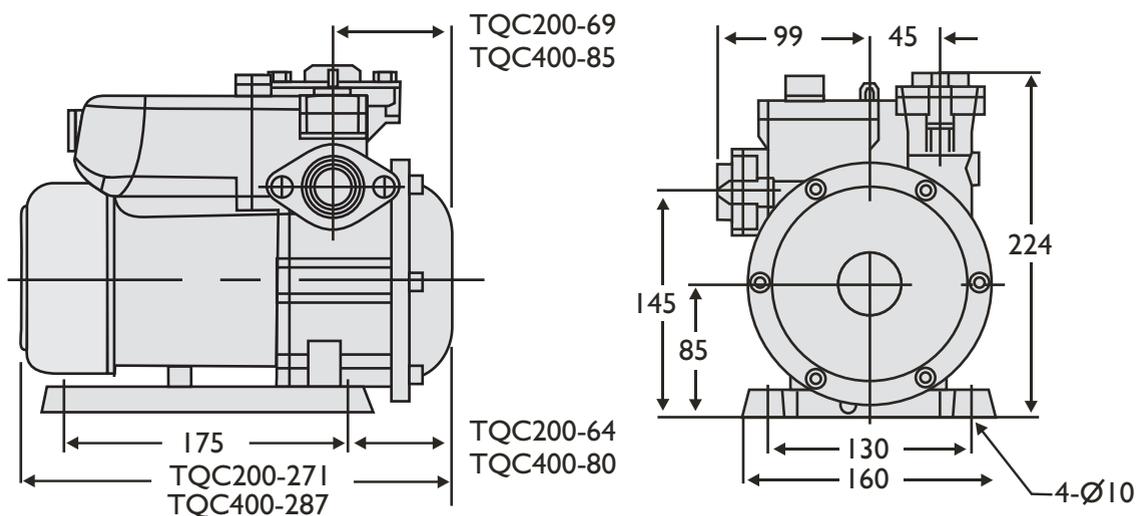
Os serviços prestados (**instalação ou garantia**) por Assistência Técnica Credenciada Komeco, podem ter cobrança adicional (deslocamento) em função da distância entre sua residência, ou destino do aparelho e a Assistência Técnica Credenciada Komeco.

Exija sempre da Assistência Credenciada Komeco, ou Instalador nota fiscal ou recibo com a descrição dos serviços prestados, só assim você poderá solicitar a garantia dos serviços de instalação (90 dias).

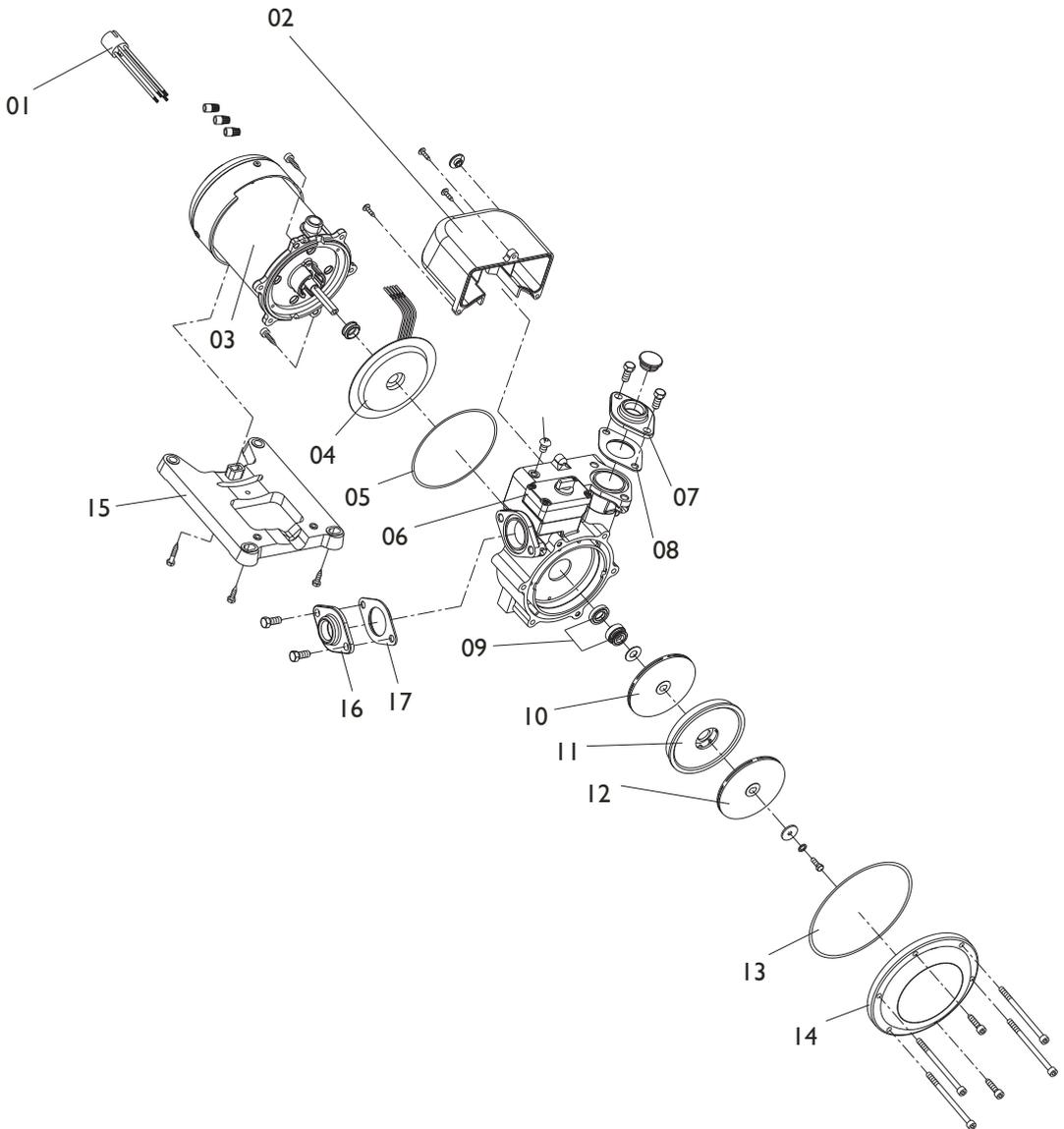
**COMPONENTES DA BOMBA**



**DIMENSÕES DA BOMBA**



VISTA DETALHADA



Peça	Denominação
01	Chave Seletora
02	Tampa de Proteção do Fluxostato
03	Motor
04	Tampa de Proteção Dianteira do Motor
05	Anel de Vedação
06	Carcaça
07	Conexão de Saída de Água
08	Junta
09	Vedante Mecânico

Peça	Denominação
10	Rotor Interno
11	Chapeta do Rotor
12	Rotor Externo
13	Anel de Vedação
14	Tampa Dianteira da Carcaça
15	Base da Bomba
16	Conexão de Entrada de Água
17	Junta

## CARACTERÍSTICAS

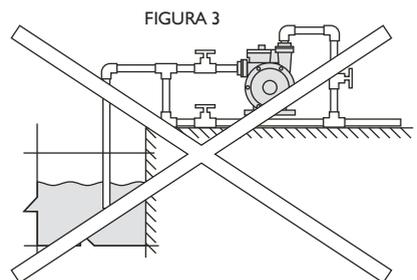
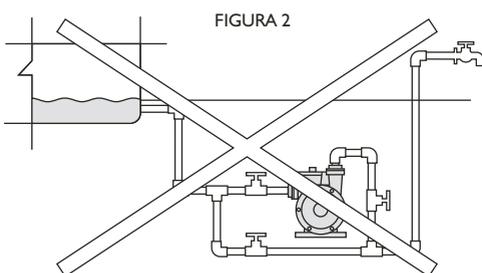
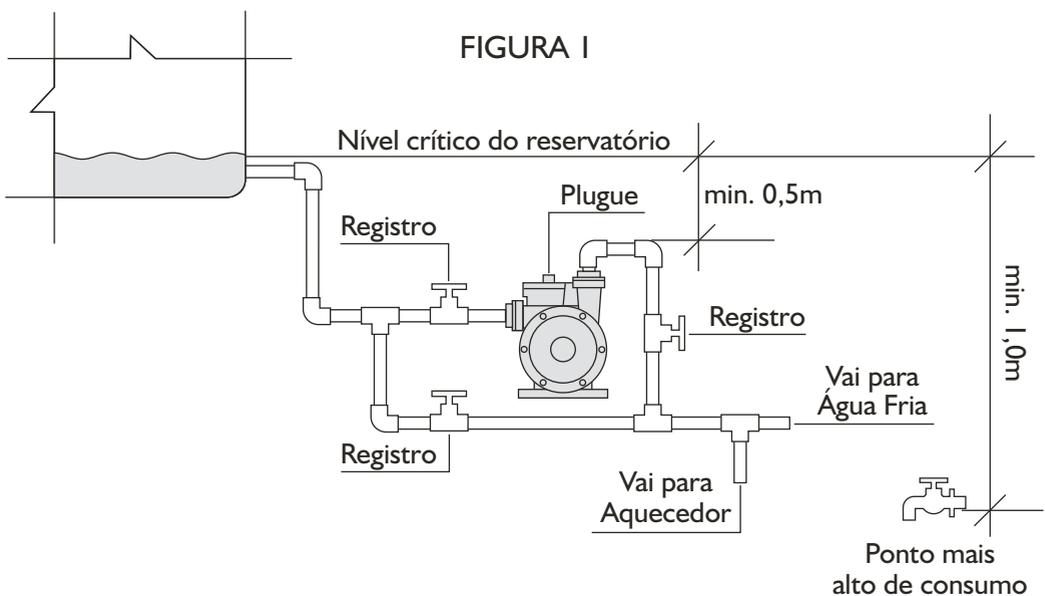
- Acionamento automático;
- Fácil Instalação e manutenção;
- Baixo nível de ruído;
- Possui filtro na entrada de água;
- Destinado a uso em redes hidráulicas residenciais;
- Ao desligar mantém a rede despressurizada;
- Carcaça contruída com polímero rígido de engenharia (não produz ferrugem);
- Temperatura de operação da água entre 2° a 60°C;
- Temperatura ambiente entre 2° a 40°C;
- Utilizável para água potável, sem qualquer espécie de areia ou cavacos, etc.;
- BIVOLT - 110V / 220V

## COMO FUNCIONA A BOMBA

- O acionamento automático da TQC 200/400 depende apenas da passagem de água através do aparelho. Quando se abre algum ponto de consumo beneficiado pela bomba, haverá circulação de água através da mesma, e assim fluxostato fará com que se inicie a pressurização;
- Uma vez que ocorra o desligamento do ponto de consumo, haverá interrupção da circulação de água através da mesma e então o fluxostato desligará o aparelho;
- **Atenção!** Vazamentos ou torneiras pingando podem causar acionamento involuntário da bomba.

## RECOMENDAÇÕES PARA INSTALAÇÃO

- A bomba deve ser instalada o mais próximo possível do reservatório e respeitando as distâncias verticais indicadas na figura 01;
- O sistema de by pass (figura 01) é recomendado para o caso de manutenção;
- Fixar a bomba a uma base firme, se preferir instalar sobre laje, prenda a bomba através da base da mesma, se preferir instalar junto a uma parede, utilize o suporte para o apoio em parede;
- As tubulações de entrada e saída da bomba devem ser em cobre, numa extensão de 1.0m antes e após o aparelho;
- Não vincular a bomba ao ramal de válvula de descarga;
- O aparelho deve ser instalado protegido e abrigado de sol, chuva, umidade, etc.;
- Utilizar disjuntor exclusivo de 10A e fios com seção mínima de 2.5mm;

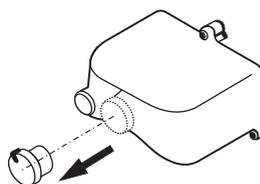


## RECOMENDAÇÕES PARA INSTALAÇÃO

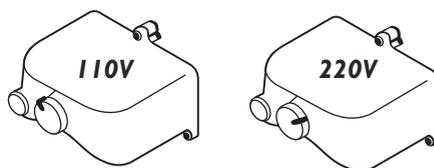
- Utilize sempre a tensão de alimentação indicada na bomba;
- Aterrar, utilizando o fio verde do cabo de alimentação da bomba;
- Utilizar no mínimo o mesmo diâmetro de tubulação na entrada e saída de água para evitar perdas e ruídos na tubulação de saída;
- As juntas de entrada e saída de água devem ser encaixadas e apertadas cuidadosamente para não ocorrerem vazamentos;
- Nunca instalar a bomba após equipamentos destinados ao aquecimento de água ou água diretamente da rua.
- **Atenção!** Realizar manutenção preventiva anualmente (Não coberto pela garantia)

### Mudança de Tensão 110V ou 220V

- Retire a chave seletora, puchando para fora;

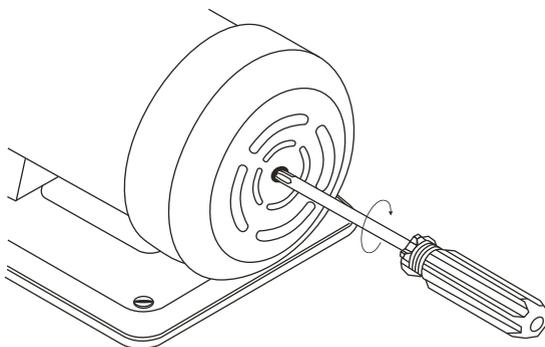


- Recoloque a chave seletora, de acordo com a tensão disponível, 110V ou 220V.



### Início de Operação

- Antes de iniciar a operação confira a ligação elétrica;
- Utilizando a tampa de afogamento, encha a bomba de água;
- No primeiro arranque, ou depois de longo tempo sem uso, pode ser que seja preciso girar o motor livremente com auxílio de chave de fenda. Então o motor pode ser ligado;
- Ligue o disjuntor destinado à bomba;
- Deixe o aparelho funcionando durante alguns minutos com todos os pontos de consumo abertos, depois vá fechando um a um, até que após o fechamento do último ponto ocorra o desligamento da bomba. preciso girar o motor livremente com auxílio de chave de fenda. Então o motor pode ser ligado;



**Atenção!** Antes de mexer na bomba desligue a alimentação elétrica.

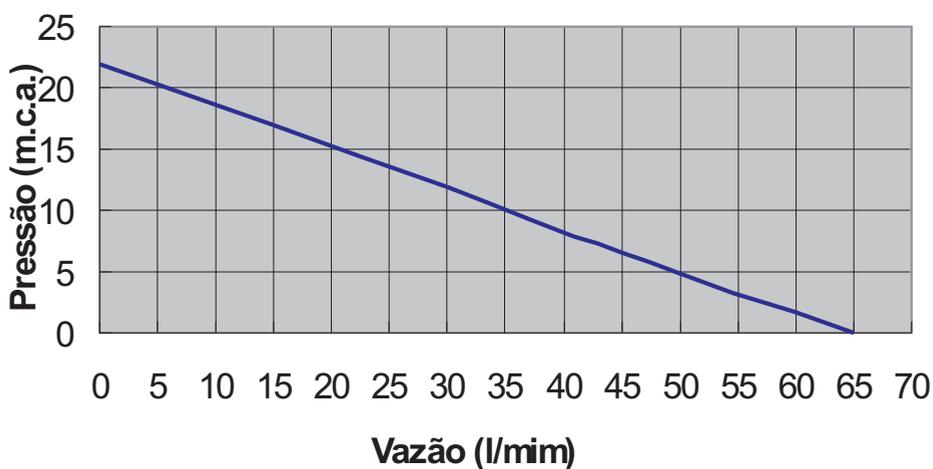
SINTOMAS	CAUSAS	SOLUÇÕES
Bomba não liga.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sem alimentação;</li> <li>2. Tensão muito alta ou baixa;</li> <li>3. Pressão de entrada baixa;</li> <li>4. Fornecimento de água insuficiente;</li> <li>5. Bomba bloqueada ou trancada;</li> <li>6. Instalação incorreta, nível do reservatório mais baixo que a entrada da bomba.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Religue a alimentação;</li> <li>2. Confirme a tensão (+ 10%);</li> <li>3. Verifique o reservatório de água;</li> <li>4. Verifique o reservatório de água e se não há tubulação entupida;</li> <li>5. Use uma chave de fenda para girar o eixo do motor para confirmar ou solicite assistência técnica;</li> <li>6. Reinstale, o nível do reservatório deve ser mais alto que a bomba, no mínimo 0,5m.</li> </ol>
A bomba desliga durante o uso.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Temperatura de água muito alta;</li> <li>2. Bomba bloqueada ou trancada;</li> <li>3. Sobrecarga no motor;</li> <li>4. Fornecimento de água insuficiente.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fornecer água gelada para abaixar a temperatura;</li> <li>2. Use uma chave de fenda para girar o eixo do motor ou solicite assistência técnica;</li> <li>3. Desligue e ligue novamente, se não ligar a bomba, solicite assistência técnica;</li> <li>4. Verifique o reservatório de água e se não há tubulação entupida.</li> </ol>
A bomba liga quando a água não esta sendo usada.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vazamento de água (água pingando);</li> <li>2. Verifique sujeira no sistema de acionamento.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique se as torneiras estão bem fechadas ou se há vazamento na tubulação;</li> <li>2. Através da tampa superior da carcaça limpe a sujeira, caso continue o defeito, solicite a assistência técnica.</li> </ol>
Choque elétrico.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aterramento incorreto.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reconecte o fio de aterramento.</li> </ol>

**FICHA TÉCNICA**

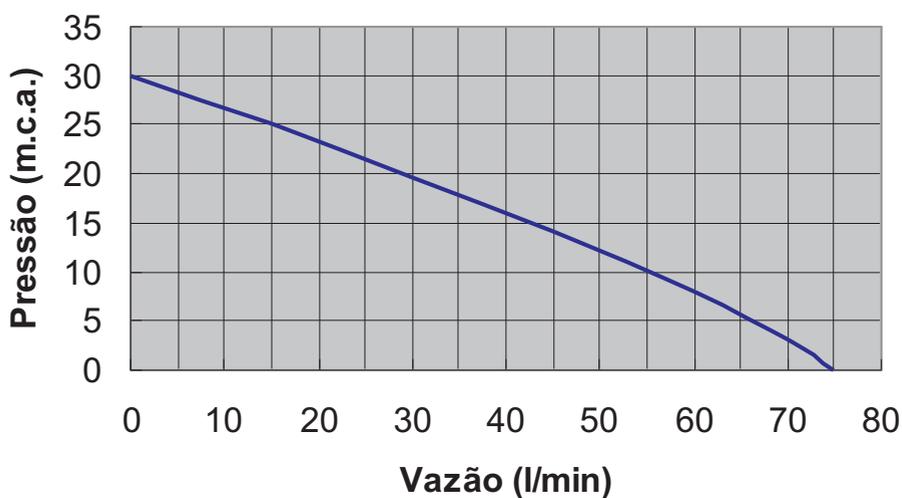
<b>BOMBA</b>	<b>TQC200 G2</b>	<b>TQC400 G2</b>
Tensão (V)	220/110	220/110
Amperagem(A)	2,0/4,0	3,0/6,0
Frequência(Hz)	60	60
Rotação (r.p.m)	3420	3420
Potência (CV)	~1/4(200W)	~1/2(400W)
Pressão máxima (m.c.a.)	22	30
Vazão máxima (l/min.)	65	75
Vazão c/ 15 m.c.a. (l/min.)	20	43
Conexões entrada/saída (pol.)	3/4"	1"
Peso (Kg)	6,5	8,1

**GRÁFICOS VAZÃO X PRESSÃO**

**TQC200 G2**



**TQC400 G2**



**KOMEKO**

**[www.komeco.com.br](http://www.komeco.com.br)**

**SAC 0800 7014805**